

Kritéria pro apartmánové hotely/komplexy 2025 – 2030

Apartmánový hotel / Apartmánový komplex – doplnění, definice

Studio

ubytování v jednom pokoji s kuchyňským koutem vybaveným zařízením a vybavením pro individuální přípravu stravy a nápojů hostem.

Apartmá

ubytování poskytující oddělenou místnost pro spaní a obývací místnost s kuchyňským koutem vybavené zařízením a vybavením pro individuální přípravu stravy a nápojů hostem.

Kuchyňské vybavení – nutné všechny položky

Souprava kuchyňského nádobí, nože, kuchyňské pomůcky na přípravu jídla, nádobí na stolování – 1 souprava na 1 osobu (hluboký talíř, plochý talíř, dezertní talíř, hrneček), příbory – 1 souprava na 1 osobu (polévková lžice, nůž, vidlička, kávová lžička, 1 pohár na vodu na 1 osobu)

Prostředky pro úklid – nutné všechny položky

- uzavíratelná nádoba na odpadky
- smeták na podlahu
- lopatka na smetí
- kyblík na vodu
- hadr na podlahu

Obytná část

je podlahová plocha místnosti, ve které jsou umístěna lůžka.

Do obytné plochy se nezahrnuje plocha předsíně, hygienického zařízení, popř. samostatné koupelny, sprchového koutu, WC, balkónu a lodžie. Za předsíň se považuje i vstupní prostor, který není oddělen samostatnými dveřmi.

Obývací místnost

je část Apartmá určená k dennímu pobytu hosta a k přípravě stravy a nápojů hostem. V obývací místnosti nejsou umístěna stálá lůžka.

Apartmánový hotel

hotel, kde je ubytování poskytováno ve studiích nebo v apartmánech. Má minimálně 10 apartmánů nebo studií. Hostům poskytuje rozsah služeb stanovený pro příslušnou třídu hotelu a zařazuje se do třídy * - **** s možností přiznání úrovně superior.

Apartmánový komplex

Komerční zařízení sestávající z několika vyhrazených studií nebo apartmánů výhradně pro ubytování turistů s omezenou nabídkou služeb. Podle rozsahu poskytovaných

služeb a vybavení se zařazuje apartmánový komplex do * až **** s možností přiznání úrovně superior. Má minimálně 5 obytných jednotek (studií nebo apartmá).

Nejmenší plocha studia v členění do tříd činí

- 8 m² u jednolůžkového studia, 12,6 m² u dvoulůžkového studia pro třídu jedna a dvě hvězdičky.
- 9,5 m² u jednolůžkového studia, 13,3 m² u dvoulůžkového studia pro třídu tři hvězdičky.
- 11,4 m² u jednolůžkového studia, 13,3 m² u dvoulůžkového studia pro třídu čtyři hvězdičky.

Jestliže u ubytovací jednotky třídy jedna až tři hvězdičky má studio více než dvě lůžka, pro každé další lůžko se nejmenší podlahová obytná plocha zvětšuje o 5 m².

Nejmenší plochy obytné a obývací části apartmánu v členění do tříd činí:

- 51 16 m² u jednolůžkového apartmánu, 25,2 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu jedna a dvě hvězdičky (z tohoto obytná plocha činí 8 m² a 12,6 m²)
- 52 16 m² u jednolůžkového apartmánu, 25,2 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu jedna a dvě hvězdičky (z tohoto obytná plocha činí 8 m² a 12,6 m²)
- 53 22,8 m² u jednolůžkového apartmánu, 26,6 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu čtyři hvězdičky, (z toho obytná plocha činí 11,4 m² a 13,3 m²)

Jestliže u tříd jedna až tři hvězdičky obytná část apartmánu má více než dvě lůžka (maximálně 4), pro každé další lůžko se nejmenší podlahová obytná část apartmánu zvětšuje o 5 m².

Hygienické zařízení apartmánu/studia musí mít nejmenší plochu 4 m² a musí být přístupné z předsíně.

Plochy hygienického zařízení a předsíně se nezapočítávají do ploch obytné a obývací části apartmánu/studia.

Nejméně 5% studií a apartmánů musí splňovat požadavky zabezpečující bezbariérové užívání staveb. Přístupnost pokojů pro hosty dále upravuje příslušná norma.¹

Mh – povinná kritéria pouze pro Apartmánové hotely, nikoliv komplexy.

¹ ČSN ISO 21902:2024 (76 1207) Cestovní ruch a související služby – Přístupný cestovní ruch pro všechny – Požadavky a doporučení

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
I. Všeobecné informace pro kategorie apartmánový hotel/komplex							
Čistota / Hygiena	1	Čistota a hygiena jsou ve všech kategoriích považovány za základní předpoklad.	-	M	M	M	M
Stav zařízení	2	Všechny mechanismy a veškerá zařízení jsou funkční a v bezchybném stavu (vč. únikových plánů ve studiu/apartmánu).	-	M	M	M	M
Celkový dojem	3	Celkový dojem z apartmánového hotelu/komplexu je dostatečný pro splnění požadavků.	-	nenáročných ²	středních ³	zvýšených ⁴	vysokých ⁵
	4	Příjemná, harmonická atmosféra ve veřejných prostorách (světlo, vůně, hudba, barvy, apod.).	3				
Personál	5	Všechny služby jsou poskytovány kompetentním a identifikovatelným personálem.	-	M	M	M	M
	6	Personál hovoří dvěma jazyky (přicházející do styku s hostem).	3		M	M	M
Parkování	7	Privátní parkování přímo u apartmánového hotelu/komplexu.	3				
	8	Zóna pro vystupování z autobusů přímo u hotelu.	3				
	9	Garáž.	5				
	10	Nabíjecí stanice pro elektromobily.	10				
	11	Vyčleněná nabíjecí stanice pro elektrokola či jiné elektrifikované dopravní prostředky.	3				
	12	Bezpečný prostor pro uskladnění kol.	3				
Jiné	13	Minimálně 50% pokojů s balkonem či terasou.	5				
	14	Výtah. ⁶	10				M

² Celkový dojem z apartmánového hotelu/komplexu z hlediska užitných materiálů splňuje základní požadavky. Zařízení a vybavení jsou odpovídající, udržovaná a funkční.

³ Celkový dojem z apartmánového hotelu/komplexu z hlediska užitných materiálů splňuje středně náročné požadavky. Zařízení a vybavení jsou udržovaná, vzájemně sladěná a funkční.

⁴ Celkový dojem z apartmánového hotelu/komplexu z hlediska užitných materiálů splňuje vyšší požadavky. Zařízení a vybavení jsou sladěná co do tvarů i barvy a zajišťují kvalitní komfort.

⁵ Celkový dojem z apartmánového hotelu/komplexu z hlediska užitných materiálů splňuje vysoké požadavky. Zařízení a vybavení jsou sladěná co do tvarů i barvy, jsou vysoce kvalitní a zajišťují vysokou úroveň komfortu.

⁶ Pro ubytovací zařízení s více než třemi nadzemními podlaží (včetně přízemí).

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
Zařízení pro osoby s postižením	15	Bezbariérová přístupnost Invalidní vozík nebo asistence. ⁷	5				
	16	Bezbariérová přístupnost Elektrický invalidní vozík. ⁸	10				
	17	Bezbariérová přístupnost Nevidomé osoby nebo osoby s postižením zraku. ⁹	5				
	18	Bezbariérová přístupnost Osoby neslyšící nebo se sluchovým postižením. ¹⁰	5				
II. Recepce a služby pro kategorie apartmánový hotel/komplex							
Prostor recepcy	19	Vyčleněný (určený a označený) prostor nebo pult zajišťující soukromí.	1	M	M	M	M
	20	Asistence hostům k dispozici prostřednictvím digitální komunikace či telefonicky 24hodin denně.	1	M	M	M	M
	21	Možnost sám se zaregistrovat / samoobslužný servis.	1				
	22	Možnost sám se odhlásit / samoobslužný servis.	1				
	23	Služba bezpečné úschovy zavazadel pro hosty.	5		M	M	M
Úklid studia/apartmá výměna prádla	24	Každodenní úklid studia/apartmá a výměna ručníků na vyžádání. ¹¹	1	Mh	Mh	Mh	M
	25	Výměna ložního prádla alespoň jednou týdně.	1				
	26	Dodatečná výměna výměna ložního prádla na vyžádání.	3				Mh

⁷ Osoby s postižením pohybového aparátu a osoby trvale odkázané na invalidní vozík. Toto kritérium bude splněno pokud bude zajištěn bezbariérový přístup z parkoviště a přístup do veřejných prostor hotelu (snídaně, restaurace).

⁸ Osoby s postižením pohybového aparátu a osoby trvale odkázané na invalidní vozík. Toto kritérium bude splněno pokud bude zajištěn bezbariérový přístup z parkoviště, přístup do veřejných prostor hotelu a existence bezbariérových toalet ve veřejných prostorách hotelu.

⁹ Nevidomé osoby nebo osoby s postižením zraku. Toto kritérium bude splněno pokud bude zajištěno označením tlačítek ve výtahu v Braillovu písmu a označení velkých prosklených ploch (např. automatické dveře) upozorňujícími znaky ve výši očí.

¹⁰ Osoby trpící sníženou citlivostí, nedoslýchavostí nebo sluchovým postižením. Toto kritérium bude splněno pokud bude na pokojích zajištěna optická signalizace zvonku a optická signalizace k případnému hlášení požáru. Požadavek musí být splněn minimálně v pokojích pro postižené občany.

¹¹ S možností službu nevyužívat. (O této možnosti je nutné hosta dopředu informovat).

Mh – povinné pouze pro apartmánové hotely, nikoliv komplexy.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	27	Služby prádelny a žehlení(navracení dle dohody, zajištěna taška na prádlo).	5			Mh	M
Platby	28	Bezhotovostní platba.	1	M	M	M	M
	29	Šitíčko na vyžádání.	1			Mh	Mh
	30	Šitíčko ve studiu/apartmánu.	3				
	31	Stroj na čištění obuvi v apartmánovém hotelu/komplexu, nebo souprava na čištění obuvi na vyžádání.	3				M
	32	Nabídka hygienických potřeb na vyžádání (alespoň zubní kartáček, zubní pasta, souprava na holení, koupelový/sprchový gel).	1	M	M	M	M
III. Studia/apartmány							
Všeobecné informace o studiu/apartmánu	33	Velikost studia/apartmánu $\geq 28 \text{ m}^{212}$	10				
	34	Velikost studia/apartmánu $\geq 32 \text{ m}^{212}$	15				
	35	Velikost studia/apartmánu $\geq 36 \text{ m}^{212}$	20				
	36	Velikost studia/apartmánu $\geq 40 \text{ m}^{212}$	25				
Kvalita spánku	37	Lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o tloušťce nejméně 13 cm.	1	M	M		
	38	Flexibilní lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o celkové výšce nejméně 18 cm.	5			M	M
	39	Flexibilní lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o celkové výšce nejméně 22 cm.	7				
	40	Flexibilní lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o celkové výšce nejméně 25 cm.	10				

¹² Pokud má apartmánový hotel/komplex omezený počet pokojů (max.15%), které této velikosti nedosahují, musí být host o této skutečnosti informován ještě před uzavřením smlouvy o ubytování.
Mh – povinná kritéria pouze pro Apartmánové hotely, nikoliv komplexy

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
Šířka lůžka ¹³	41.1	Jednolůžka o minimální šíři 0.80 m ¹⁴	1	M	M	M	
	41.2	Jednolůžka s minimální šíří 0.90 m ¹⁴	5				M
	41.3	Jednolůžka s minimální šíří 1.00 m ¹⁴	10				
	41.4	Jednolůžka s minimální šíří 1.20 m ¹⁴	15				
	42.1	Dvojlůžka s minimální šíří 1.40 m ¹⁴	1				
	42.2	Dvojlůžka s minimální šíří 1.60 m ¹⁴	5				
	42.3	Dvojlůžka s minimální šíří 1.80 m ¹⁴	10				
	42.4	Dvojlůžka s minimální šíří 2.00 m ¹⁴	15				
Délka lůžka	43.1	Lůžka o minimální délce 1.90 m	1				
	43.2	Lůžka o minimální délce 2.00 m	5				
	43.3	Lůžka o minimální délce 2.10 m	10				
	43.4	Lůžka o minimální délce 2.20 m	15				
	44	Dětská postýlka na vyžádání.	1	M	M	M	M
	45	Hygienické chrániče matrací. ¹⁵	10				

¹³ Pokud hotel disponuje pouze jednolůžkovými studií/apartmány nebo pouze dvojlůžkovými studií/apartmány, pak se počet bodů udělovaný za šíři lůžka vynásobí dvěma.

¹⁴ Pokud jsou namísto jednoho dvojlůžka použita dvě jednolůžka, nebo pokud je rezervována jedna postel jako dvojlůžko, musí být host o této skutečnosti informován v okamžiku provádění rezervace. Pokud má apartmánový hotel/komplex omezený počet lůžek (max. 15 %), které velikosti předepsané pro danou kategorii nedosahují, musí být host o této skutečnosti informován ještě před uzavřením smlouvy o ubytování.

¹⁵ Akceptuje se flanelový potah matrace (s elastickými pásky v rozích), který se pere na vysokou teplotu jednou měsíčně, v kombinaci se snímatelným chráničem matrace, který se pere jednou ročně (pokud je to proveditelné), NEBO povlak matrace praný jednou měsíčně. Povlakem matrace se rozumí potah vyrobený z bavlněných nebo syntetických materiálů, který je (chemicko-tepelně) pratelný, prodyšný, rozepínatelný na spodní straně.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	46	Každoroční praní chráničů matrací a důkladné čištění matrací. ¹⁶	10				
	47	Dobře udržovaná přikrývka.	1	M	M	M	M
	48	Přikrývka navíc na vyžádání.	1			M	M
	49	Dobře udržovaný polštář.	1	M	M	M	M
	50	Hygienické chrániče polštářů. ¹⁷	7				
	51	Každoroční čištění polštářů. ¹⁸	1	M	M	M	M
	52	Polštář navíc na vyžádání.	1			M	M
	53	Výběr z různých druhů polštářů.	5				M
	54	Možnost zatemnění místnosti. (např. závěs)	1	M	M	M	M
	55	Číré záclony/plenty/rolety či jejich ekvivalent.	3				
Vybavení studia/apartmánu	56	Odpovídající místo na uložení šatů (otevřené nebo s dvířky) s dostatečným počtem ramínek. ¹⁹	1	M	M	M	M
	57	Police na prádlo nebo zásuvky.	1			M	M
	58	Odpovídající počet ramínek různých typů.	3				M
	59	Samostatný věšák na kabáty mimo vnitřek šatní skříňe.	1	M	M	M	M
	60	1 místo k sezení.	3	M	M		
	61	1 místo k sezení na osobu.	5			M	M

¹⁶ Toto kritérium je považováno za splněné, pokud uvnitř nezůstává žádná zbytková vlhkost, dojde k zahubení roztočů a zamezí se riziku jejich opětovného šíření. Je upřednostňováno praní v potahu matrace, který je obvykle snímatelný po rozepnutí zipu, před jakoukoliv formou luxování či napařování. Jádro matrace by se mělo profesionálně prát vždy jednou za pět let.

¹⁷ Pokud se používají povlaky, pak by měly být prodyšné a měly by se prát jednou měsíčně.

¹⁸ Každoroční výměna polštářů je také přípustná, pokud je to vhodné.

¹⁹ Jednoduchá drátěná ramínka toto kritérium nesplňují.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	62	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště.	1	M	M	M	M
	63	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště s volnou pracovní plochou, přístupem k elektrické zásuvce a adekvátním osvětlením. ²⁰	5				
	64	Noční/odkládací stolek.	1		M	M	M
	65	Přístupná elektrická zásuvka v místnosti. ²⁰	1	M	M	M	M
	66	Další přístupná elektrická zásuvka u stolu/pracovního stolu nebo pracovní desky.	3				M
	67	Další přístupná elektrická zásuvka vedle lůžka.	3			M	M
	68	Přístupná napájecí přípojka v pokoji (např.USB-A nebo USB-C).	3				
	69	Centrální vypínač veškerého pokojového osvětlení.	3				
	70	Vypínač veškerého pokojového osvětlení u postele.	3				
	71	Noční osvětlení (světelný zdroj pro orientaci ve tmě).	1				
	72	Odpovídající osvětlení místnosti.	1	M	M	M	M
	73	Světlo na čtení u postele.	3		M	M	M
	74	Zrcadlo na výšku postavy.	1			M	M
	75	Odpovídající místo nebo stojan pro odložení zavazadla/kufru.	5			M	M
	76	Odpadkový koš ve studiu/apartmánu.	1			M	M
Uložení cenností	77	Možnost uložení cenností/ centrální trezor. (např. v recepci)	3			Mh	Mh
	78	Trezor ve studiu/apartmánu.	5				
Zvuková izolace / klimatizace	79	Odpovídající zvuková izolace. (okna)	7				

²⁰ Elektrické zásuvky musí být volně k dispozici, nikoliv obsazené dalšími elektrospotřebiči.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	80	Zvukově izolující dveře nebo dvojitě dveře.	10				
	81	Studio/apartmá s centrálně nastavitelnou klimatizací.	7				
	82	Studio/apartmá s individuálně nastavitelnou klimatizací.	10				
	83	Klimatizace ve veřejných prostorách pro hosty (restaurace, lobby, vstupní hala, snídaňová restaurace).	10				
	84	Harmonická atmosféra veřejně přístupných místností (světlo, vůně, hudba, barvy atd.).	1				
Zábavní elektronika	85	Audio či multimediální systém. ²¹	10				
Telekomunikace	86	Mezinárodní síťové redukce, nabíjecí stanice(pro více elektronických zařízení) a/nebo tůžné adaptéry na vyžádání.	1			M	M
	87	Na vyžádání zařízení pro interní a externí komunikaci, např. telefon, tablet v pokoji s návodem k použití (v tištěné či digitální podobě).	5				
	88	WiFi přístup na internet ve veřejných prostorách a ve studiích/apartmánech.	1	M	M	M	M
	89	Na vyžádání možnost soukromého a bezpečného vytisknutí dokumentů.	1				
	90	Dvojjazyčné informace o apartmánovém hotelu/komplexu (Guest Directory) v tištěné nebo digitální podobě. ²²	1	M	M	M	M
	91	Psací potřeby a poznámkový blok.	1			M	M
	92	Žehlící lis, žehlička a žehlící prkno na vyžádání.	1				
	93	Žehlička a žehlící prkno ve studiu/apartmánu.	3				
	94	Lžice na boty ve studiu/apartmánu.	1			M	M
	95	Dveřní kukátko.	3				

²¹ Mezi takové systémy může patřit příjem rozhlasového signálu, samostatné přehrávače nebo streamovací služby.
Mh – povinné pouze pro apartmánové hotely, nikoliv komplexy.

²² Informace o apartmánovém hotelu/komplexu obsahují alespoň čas podávání snídaní, čas odhlášení z apartmánů (check – out) a provozní dobu jednotlivých středisek.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	96	Přídavný zámkový mechanismus na dveřích studia/apartmánu.	5				
Všeobecné informace o koupelně	97	Koupelna/Sanitární zařízení $\geq 5\text{m}^{2,23}$	10				
	98	Koupelna/Sanitární zařízení $\geq 7,5\text{m}^{2,23}$	15				
	99	100 % studií/apartmánů se sprchou/WC nebo vanou/WC.	1	M	M	M	M
	100	100 % studií/apartmánů se sprchou/WC nebo vanou/WC a z toho 50 % studií/apartmánů s vanou a samostatným sprchovým koutem.	10				
	101	30 % studií/apartmánů s toaletou (oddělenou od koupelny).	5				
	102	30% pokojů s bidetovou sprchou (kombinace toalety s bidetem).	5				
	103	Sprcha se sprchovým závěsem nebo ekvivalentem.	1	M	M	M	M
	104	Sprcha se zástěnou.	5				
	105	Umyvadlo.	1	M	M	M	M
	106	Dvojité umyvadlo v dvojlůžkových studiích/apartmánech.	5				
	107	Pratelná koupelňová předložka.	1			M	M
	108	Odpovídající osvětlení nad umyvadlem.	1	M	M	M	M
	109	Protiskluzová úprava povrchu sprchy či vany, případně protiskluzová podložka.	1				
	110	Bezpečnostní madlo.	3				
	111	Zrcadlo.	1	M	M	M	M
	112	Přístupná elektrická zásuvka s označením napětí poblíž zrcadla.	1	M	M	M	M

²³ Pokud má apartmánový hotel/komplex omezený počet koupelen (max. 15 %), které této velikosti nedosahují, musí být host o této skutečnosti informován před uzavřením smlouvy o ubytování.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	113	Kosmetické zrcátko.	1				
	114	Nastavitelné kosmetické zrcadlo.	3				
	115	Háčky nebo žebříky na sušení ručníků.	1	M	M	M	M
	116	Možnost topení v koupelně (např. vyhřívaný žebřík na ručníky).	5				
	117	Odkládací plocha.	1	M	M	M	
	118	Velká odkládací plocha (v celkovém součtu musí poskytovat dostatečný prostor pro odložení několika kosmetických taštiček).	3				M
	119	Sklenička (2 kusy) nebo držák na zubní kartáček.	1	M	M	M	M
	120	Tělové mýdlo nebo sprchový gel. ²⁴	1	M	M	M	M
	121	Šampon.	1	M	M	M	M
	122	Další kosmetické a hygienické produkty.	1				M
	123	Hygienické ubrousky.	3			M	M
	124	Rezervní toaletní papír.	1	M	M	M	M
	125	1 ručník na osobu.	1		M	M	M
	126	1 osuška na osobu.	1	M	M	M	M
	127	Župan na vyžádání.	3				M
	128	Pantofle na vyžádání.	1				M
	129	Vysoušeč vlasů.	1			M	M
	130	Odpadkový koš.	1	M	M	M	M

²⁴ Toto kritérium je považováno za splněné, pokud je sprchový gel a šampon 2v1.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
IV. Stravovací služby							
Nápoje	131	Nabídka nápojů v apartmánovém hotelu/komplexu.	1	M	M	M	M
	132	Lednička ve studiu/apartmánu.	3				
	133	Rychlovarná konvice pro přípravu čaje/kávy s příslušenstvím ve studiu/apartmánu.	3				M
	134	Kávovar s příslušenstvím ve studiu/apartmánu.	5				M
Snídaně	135	Prostor pro podávání snídaní.	1			Mh	Mh
	136	Snídaňový bufet nebo ekvivalentní snídaňový jídelní lístek. ²⁵	10				Mh
Stravování	137	Produkty vhodné pro alergiky (bezlepkové, bezlaktóзовé, apod.)	3				
	138	Souprava kuchyňského nádobí – skříňka na nádobí, nože, kuchyňské pomůcky na přípravu jídla, nádobí na stolování – jedna souprava na jednu osobu (hluboký talíř, plochý talíř, dezertní talíř, hrneček), příbory – jedna souprava na jednu osobu (polévková lžice, nůž, vidlička, kávová lžička, jeden pohár na vodu).	7	M	M	M	M
	139	Základní vybavení kuchyně pro apartmánové hotely/komplexy (tj. lednice, dvouplotýnkový vařič, rychlovarná konvice, dřez, mikrovlnná trouba, mycí prostředky – utěrka na nádobí, prostředky pro úklid – smeták, kýbl, lopatka, hadr na podlahu).	10	M	M	M	M
VI. Volnočasové aktivity							
Sport/Rekreace ²⁶	140	Odpovídající rekreační a/nebo volnočasová zařízení přímo v objektu (vnitřní nebo venkovní) ²⁷ (např. soukromá zahrada, tenisový kurt, pláž nebo přístup k jezeru, golfové hřiště, lyžárna).	3 za každé zařízení, max. 9				
	141	Pronájem sportovního vybavení (např. lyže, lodě, kola)	3				
	142	Tělocvična ²⁸ s nejméně 4 různými cvičebními stroji (např. ergometr, činka, stroj k posilování, běžecký pás, veslovací stroj, šlapací stroj).	5				
	143	Vířivka či ekvivalent.	3				

²⁵ Samostatná nabídka s minimálně stejným sortimentem produktů jako u kontinentální snídaně, s vejcem nebo vaječným talířem a cereáliemi.

²⁶ Otevírací doba musí být uvedena na internetových stránkách.

²⁷ Zařízení jsou součástí prostor apartmánových hotelů/komplexů a případné náklady spojené s jejich užíváním mohou být naúčtovány na apartmán/studio.

²⁸ Minimální velikost tělocvičny je 20m²

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
	144	Sauna. ²⁹	3 za každý typ sauny, max. 9				
	145	Privátní Spa/wellness (uzavřená samostatná místnost).	5				
	146	Bazén venkovní ³⁰ nebo plavecká přírodní nádrž. ³¹	10				
	147	Plavecký vnitřní. ³²	10				
Děti	148	Hotelová péče o děti zajišťovaná kvalifikovaným personálem v pracovní dny po dobu nejméně 3 hodin.	10				
	149	Dětská zóna (herna/hřiště).	3				
	150	Dětská výbava na vyžádání (např. vysoká židlička, vybavení pro ohřívání potravin, přebalovací podložka, dětský alarm) na vyžádání.	3				
Různé	151	Sociální zařízení pro hosty Apartmánových hotelů/komplexů ve veřejných prostorách.	3				
	152	Animační program nebo organizované volnočasové a sportovní aktivity.	5				
VII. Kvalita a online aktivity							
Systémy řízení kvality	153	Strukturovaný systém řešení stížností. ³³	1	M	M	M	M
	154	Systematické analyzování recenzí hostů.	3				Mh
Systémy řízení kvality	155	Dvojjazyčné vlastní webové stránky apartmánového hotelu/komplexu s aktualizovanými informacemi včetně velikostí	1	M	M	M	M

²⁹ Typy saun: „horská/suchá“ (např. finská sauna), „teplá/mírně vlhká“ (např. tepidarium), nebo „teplá/silně vlhká“ (např. parní lázeň).
Mh – povinné pouze pro apartmánové hotely, nikoliv komplexy.

³⁰ Venkovní plavecký bazén je vyhříváný a má rozlohu minimálně 60m²

³¹ Přírodní plavecká nádrž je uměle vytvořená stojatá vodní nádrž určená k plavání či koupání, u které nedochází k chemické úpravě vody.

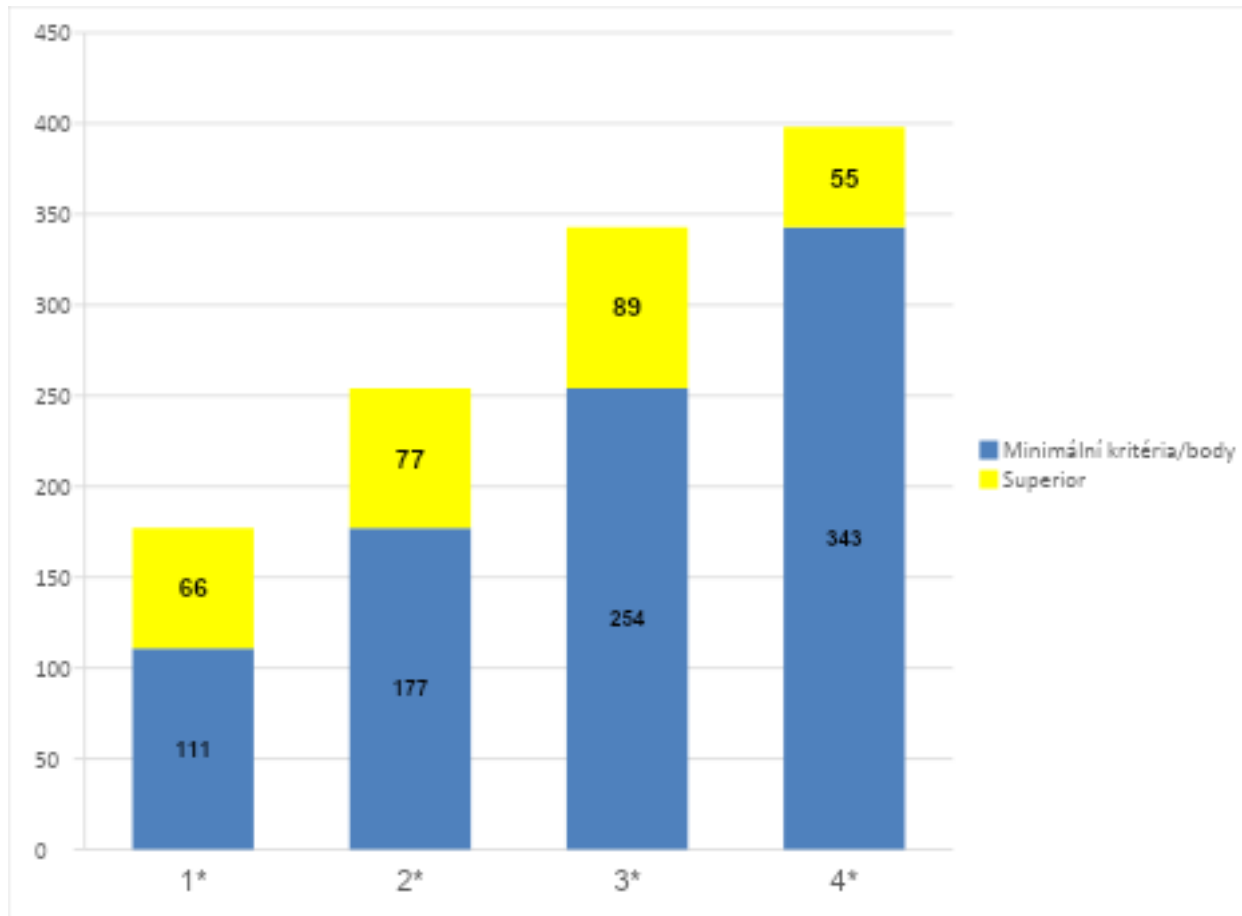
³² Vnitřní plavecký bazén je vyhříváný a má minimální velikost 40 m².

³³ Do strukturovaného systému řešení stížností patří strukturované zpracování stížností, vyhodnocení stížností a reagování na ně.

Oblast	č.	Kritérium	Body	★	★★	★★★	★★★★
		lůžek, realistických fotografií, uvedení polohy hotelu a informacemi o dosažitelnosti veřejnou dopravou. ³⁴					
	156	Mobilní responzivní (přizpůsobivé pro různé druhy telefonů) webové stránky nebo mobilní aplikace s možností provedení přímé rezervace.	5				
	157	Webové stránky s recenzemi hostů.	3				
Apartmánové hotely/komplexy				111	177	254	343
Přívlastek „Superior“ ³⁵				66	77	89	55

³⁴ Lze akceptovat automatický překlad.
Mh – povinné pouze pro apartmánové hotely, nikoliv komplexy.

³⁵ Akreditace „Superior“ představuje vynikající aparthotely/komplexy, které dosáhly vysokého počtu bodů nad prahovými limity svých příslušných kategorií, avšak zároveň nesplňují minimální kritéria nejbližší vyšší kategorie. Takové hotely obvykle nabízejí vysokou úroveň služeb. Přívlastku „Superior“ mohou dosáhnout všechny aparthotely/komplexy.



Maximální počet bodů:
553

42 M

47 M

63 M

82 M

Minimální počet povinných kritérií pro Apartmánové hotely

41 M

46 M

59 M

76 M

Minimální počet povinných kritérií pro Apartmánové Komplexy