

OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Kategorie penzion 2025 – 2030

Úsek	Č	Kritérium	Body	*	**	***	****
I. BUDOVA							
Předpoklad účasti	1	Penzion disponuje nejméně 5, nejvíce však 20 pokoji pro hosty. Slovo „penzion“ není součástí názvu podniku ¹	-	M	M	M	M
Čistota / hygiena	2	Čistota a hygiena jsou ve všech kategoriích považovány za základní předpoklad.		M	M	M	M
Stav údržby	3	Všechny mechanismy a veškerá zařízení jsou funkční a v bezchybném stavu (vč. únikových plánů na pokoji).		M	M	M	M
Celkový dojem	4	Celkový dojem penzionu (uvnitř i venku) odpovídá požadavkům.		Nenáročným ²	Středním ³	Zvýšeným ⁴	Vysokým ⁵
Veřejný prostor	5	Prostor, který může zároveň sloužit ke stravování.	3		M	M	M
	6	Pobytová místnost mimo stravovací prostory (další místnost).	5				
	7	Kuchyňka pro vlastní přípravu jídel (základní nádobí, lednice, vařič, dřez).	5				
	8	Zařízení k přípravě teplých nápojů (k dispozici hostům) – není-li na pokoji, nebo v restauraci.	2	M	M	M	M
	9	Restaurace.	10				
	10	Klimatizace ve veřejných prostorech pro hosty (např. restaurace, vstupní hala, ...).	6				
	11	Minimálně 50% pokojů s balkonem či terasou.	5				
	12	Možnost úschovy cenností.	1	M	M		
	13	Centrální trezor.	3			M	M
	14	Bezbariérová přístupnost. ⁶	5				
Elektronika – veřejný prostor	15	Audiovizuální zařízení (TV, rádio a jiné).	2				
Telekomunikace – veřejný prostor	16	Internetové připojení.	2	M	M	M	M
Parkovací prostory	17	Garáže (v areálu penzionu).	5				
	18	Parkoviště (v areálu penzionu).	3				
	19	Nabíjecí stanice pro elektromobily.	10				
	20	Vyčleněná nabíjecí stanice pro elektrokola či jiné elektrifikované dopravní prostředky.	3				
	21	Bezpečný prostor pro uskladnění kol.	3				
II. SLUŽBY							
Snídaně	22	Nabídka snídaní na požádání (kontinentální snídaně).	1		M		
	23	Rozšířená nabídka snídaní.	2			M	
	24	Snídaně formou teplého a studeného bufetu nebo á la carte.	3				M
Jídlo a nápoje	25	Nabídka nápojů (k dispozici kdekoli v penzionu).	1		M	M	M
Recepce	26	Zajištění služby recepce.	1	M	M	M	
	27	Prostor a služba recepce.	2				M
	28	Osoba dostupná 24h denně prostřednictvím digitální komunikace či telefonicky.	1	M	M	M	M
	29	Možnost sám se zaregistrovat/samoobslužný servis.	1				
	30	Možnost sám se odhlásit/samoobslužný servis.	1				
Platby	31	Možnost bezhotovostní platby.	3		M	M	M
Různé	32	Žehlicí prkno + žehlička / služba žehlení (případně na požádání).	3				
	33	Pračka pro hosty / služba praní.	3				
	34	Stroj na čištění bot / služba čištění.	2				
	35	Nabídka regionálních produktů.	2				

36	Nabídka hygienických potřeb na vyžádání (alespoň zubní kartáček, zubní pasta, souprava na holení, koupelový/sprchový gel).	2		M	M	M
37	Půjčování deštníků.	1			M	M
38	Samoobslužný zavazadlový vozík.	2				
39	Zavazadlový servis na požádání a úschova zavazadel.	2				M
40	Informace o službách, sportovním a kulturním vyžití v okolí (v písemné či elektronické podobě).	1			M	M

III. POKOJE

Pokoj	41	Velikost pokojů $\geq 14 \text{ m}^2$	10				
	42	Velikost pokojů $\geq 18 \text{ m}^2$	15				
	43	Velikost pokojů $\geq 22 \text{ m}^2$	20				
	44	Velikost pokojů $\geq 30 \text{ m}^2$	25				
	45	Rodinné pokoje s oddělenými ložnicemi (bez kuchyňské linky).	2 za každý pokoj, max. 6				
	46	Apartmán nebo studio (zahrnuje kuchyňskou linku).	2 za každý apartmán, max. 6				
	47	Dveře opatřeny bezpečným zámekem (ne dozický).	1	M	M	M	M
	48	Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru.	1	M	M	M	M
	49	Šířka jednolůžka min. 80 cm	1	M	M	M	
	50	Šířka jednolůžka min. 90 cm	5				M
	51	Šířka jednolůžka min. 100 cm	10				
	52	Šířka jednolůžka min. 120 cm	15				
	53	Šířka dvoulůžka min. 140 cm	1	M	M	M	
	54	Šířka dvoulůžka min. 160 cm	5				
	55	Šířka dvoulůžka min. 180 cm	10				M
	56	Šířka dvoulůžka min. 200 cm	15				
	57	Délka lůžka min. 190 cm	1	M	M	M	
	58	Délka lůžka min. 200 cm	5				M
	59	Délka lůžka min. 210 cm	10				
	60	Délka lůžka min. 220 cm	15				
	61	Dětská postýlka na požádání.	2				M
	62	Lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o tloušťce nejméně 13 cm.	3	M	M		
	63	Kvalitní lůžko s moderní dobře udržovanou matrací ocelkové výšce nejméně 18 cm.	5			M	M

	64	Hygienické chrániče matrací.	10				
	65	Kvalitní a udržovaný polštář, příkrývka, povlečení.	1	M	M	M	M
	66	Antialergické příkrývky a polštáře jsou založeny na pokojích k dispozici na vyžádání (Je nutné doložit, či fyzicky ukázat náplň.).	2				
	67	Příkrývka a polštář navíc na požádání.	1			M	M
	68	Možnost zatemnění oken (rolety, závěsy).	1	M	M	M	M
	69	Možnost úplného zatemnění místnosti (např. okenice nebozavěs - „blackout“)	5				
Vybavení pokoje	70	Odpovídající místo na uložení šatů (otevřené nebo s dvířky s dostatečným počtem ramínek) ⁸	1	M	M	M	M
	71	Samostatný věšák na kabáty mimo vnitřek šatní skříně.	1	M	M	M	M
	72	Police či zásuvky na prádlo.	1			M	M
	73	Zrcadlo na výšku postavy.	1			M	M
	74	Místo pro odložení zavazadla nebo kufrbox.	1			M	M
	75	1 místo k sezení.	3	M	M		
	76	1 místo k sezení na osobu.	5			M	M
	77	Pohovka nebo pohodlné křeslo. ⁹	10				M
	78	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště.	1	M	M		
	79	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště s volnou pracovní plochou, přístupem k elektrické zásuvce a adekvátním osvětlením. ¹⁰	5			M	M
	80	Noční/odkládací stolek na lůžko.	1			M	M
	81	Světlo na čtení u postele.	3		M	M	M
	82	Centrální ovládání osvětlení u dveří nebo u lůžka.	3				
	83	Přístupná elektrická zásuvka v místnosti. ¹⁰	1	M	M	M	M
	84	Další přístupná elektrická zásuvka u stolu/pracovního stolu nebo pracovní desky.	5				
	85	Trezor na pokoji s návodem k použití.	7				
	86	Koš na odpadky (na pokoji).	1	M	M	M	M
	87	Minibar/chladnička.	5				
	88	Kávovar nebo varná konvice.	3				
	89	Sklenka (na lůžko).	1	M	M	M	M
90	Otvírák lahví.	1	M	M	M	M	
91	Internetové připojení.	5	M	M	M	M	
Elektronika	92	TV služby s monitorem o velikosti odpovídající dané místnosti a dálkovým ovladačem.	3				
	93	Audio či multimediální systém. ¹¹	2				
Zvuková izolace / klimatizace	94	Klimatizace s individuálním nastavením teploty.	7				
	95	Zvukově izolující dveře nebo dvojitě dveře.	3				
Pokoje – různé	96	Informace (v písemné/elektronické podobě) o penzionu včetně nabízených služeb. ¹²	1	M	M	M	M
	97	Nápoje na pokoji k dispozici. ¹³	2				M
	98	Nabídkový lístek jídel a nápojů s donáškou (room-service).	3				
	99	Psací potřeby, poznámkový blok.	3				
	100	Šicí potřeby (do 3* na požádání, od 3* superior na pokoji).	1				
	101	Lžice na boty.	1				M
	102	Čisticí potřeby na boty. ¹⁴	1				
Informace o koupelně	103	Sprcha se sprchovým závěsem nebo jeho ekvivalentem.	1	M	M	M	M
	104	Sprcha se zástěnou.	5				
	105	Umyvadlo se zrcadlem.	1	M	M	M	M
	106	Koupelnová předložka (pratelná).	1			M	M

	107	Osvětlení zrcadla.	1			M	M
	108	Zásuvka s označením napětí.	1	M	M	M	M
	109	Kosmetické zrcátko.	1				M
	110	Držák nebo háček na každé lůžko.	1	M	M	M	M
	111	Možnost topení v koupelně (např. vyhřívaný žebřík na ručníky).	5				
	112	Odkládací plocha (v celkovém součtu musí poskytovat dostatečný prostor pro odložení několika kosmetickýchtaštiček).	1	M	M	M	M
	113	Sklenička (2 kusy) nebo držák na zubní kartáček.	1		M	M	M
	114	Mýdlo nebo sprchový gel. ¹⁵	1	M	M	M	M
	115	Další kosmetické a hygienické produkty.	2				
	116	Hygienické ubrousky.	1				M
	117	Ručník 1 ks/lůžko.	1	M	M	M	M
	118	Osuška 1 ks/lůžko.	1		M	M	M
	119	Župan na požádání.	3				
	120	Pantofle na požádání.	2				M
	121	Vysoušeč vlasů (do 3* na požádání, od 3* superior na pokoji).	2			M*	M
	122	Koš na odpadky v koupelně.	1	M	M	M	M
	123	Toaletní papír s držákem na WC, včetně rezervního toaletního papíru a WC kartáčem s pouzdrém.	1	M	M	M	M
	124	Hygienické sáčky na WC.	1	M	M	M	M
Úklid pokojů /výměna prádla	125	Průběžný úklid pokojů (od 4* denní úklid).	3			M	M
	126	Výměna ložního prádla alespoň jednou týdně.	1	M	M	M	M
	127	Výměna ložního prádla na vyžádání.	2				M
	128	Výměna ručníků denně na vyžádání.	3				M
V. OSTATNÍ							
	129	Webové stránky s recenzemi hostů.	3				
	130	Mobilní responzivní (přizpůsobivé pro různé druhy telefonů) webové stránky nebo mobilní aplikace s možností provedení přímé rezervace.	5				
	131	Využití alternativních zdrojů pro vytápění, ohřev vody, rekuperace.	15				
VI. Minimální počty bodů (2025 – 2030)							
Penziony				74	119	171	230
Přívlastek „Superior“				45	52	59	37

¹ Platí i pro rezidence, apartmány a jiné názvy, které určují typ ubytování.

² Veškeré vybavení je účelné a udržované.

³ Veškeré vybavení je účelné a sladěné.

⁴ Veškeré vybavení je koncepčně sladěné. Celkový dojem působí zvýšeným komfortem a útulností.

⁵ Veškeré vybavení je koncepčně sladěné a spolu se službami poskytují vysokou kvalitu. Celkový dojem působí vysokým komfortem.

⁶ Zajištění bezbariérové přístupnosti pro osoby s postižením pohybového aparátu a osoby trvale odkázané na invalidní vozík. Toto kritérium bude splněno, pokud bude zajištěn bezbariérový přístup z parkoviště a bezbariérový přístup do veřejných prostor penzionu.

⁷ Pokud má hotel omezený počet pokojů (max. 15 %), které této velikosti nedosahují, musí být host o této skutečnosti informován ještě před uzavřením smlouvy o ubytování.

⁸ Jednoduchá drátěná ramínka toto kritérium nesplňují.

⁹ Nahrazuje 1 možnost k sezení z kritéria 75

¹⁰ Elektrické zásuvky musí být volně k dispozici, nikoliv obsazené dalšími elektrospotřebiči.

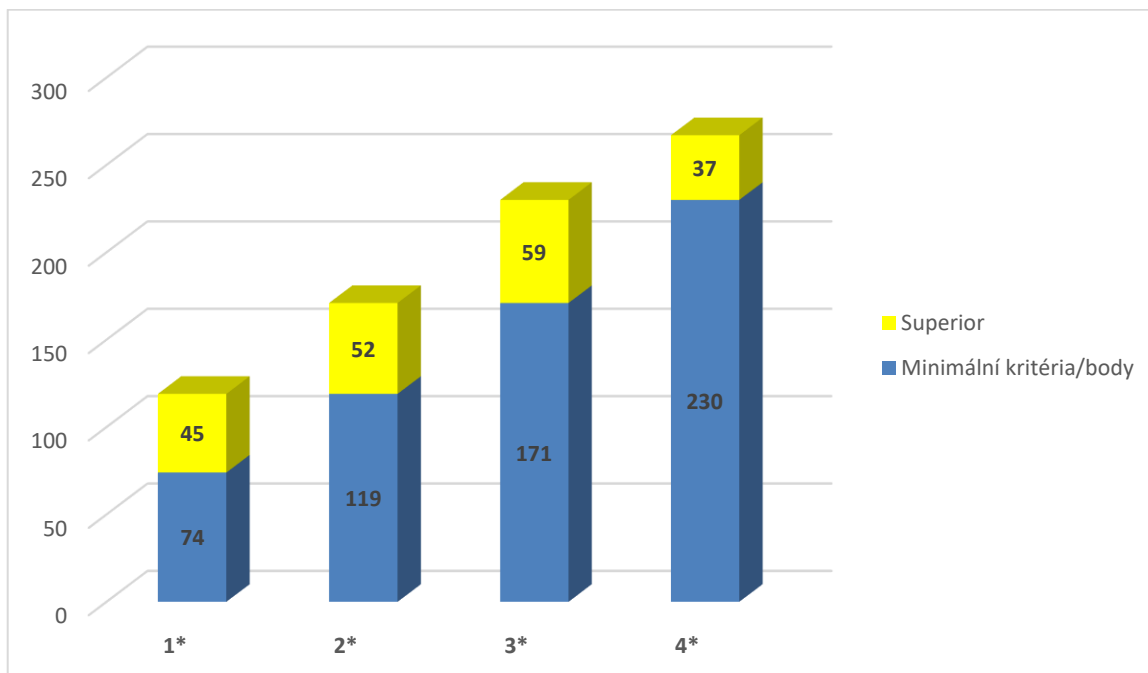
¹¹ Mezi takové systémy může patřit příjem rozhlasového signálu, samostatné přehrávače nebo streamovací služby.

¹² Služby zajišťované penzionem, které souhlasí se službami uvedenými v klasifikaci.

¹³ Jakákoli nabídka nápojů na pokoji ať zdarma či za poplatek.

¹⁴ Namísto čistících potřeb na boty může být k dispozici také stroj na čištění obuvi.

¹⁵ Sprchový gel může nahradit i sprchový gel a šampon 2 v 1



Maximální počet bodů:
371

37 M

45 M

56 M

66 M

Minimální počet povinných kritérií