



HOTELSTARS.CZ

**OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE
UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ ČESKÉ
REPUBLIKY – ČSN 76 110**

2025–2030

DOPLŇUJÍCÍ METODIKA

HOTELSTARS.CZ



PENZION



HOTELSTARS.EU



HOTEL GARNI



HOTELSTARS.EU



HOTEL



HOTELSTARS.EU



**APARTMÁNOVÝ
KOMPLEX**



HOTELSTARS.EU



**APARTMÁNOVÝ
HOTEL**



HOTELSTARS.EU



**HOTEL
SUPERIOR**





Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky - doplňující metodika k ČSN 76 1110

1. Úvod

Asociace hotelů a restaurací České republiky na základě Usnesení vlády ze dne 17. 7. 1999 č. 717 a za podpory Ministerstva pro místní rozvoj ČR a České centrály cestovního ruchu – CzechTourism sestavila první „Oficiální jednotnou klasifikaci ubytovacích zařízení České republiky“ kategorie hotel, hotel garni, penzion a motel“ pro období let 2006-2009.

Asociace hotelů a restaurací ČR je od roku 1993 členem evropské konfederace HOTREC zastřešující hotely a restaurace na úrovni Evropské Unie. Klasifikační systémy jednotlivých zemí směřují k postupné harmonizaci, členové HOTREC přijali dokument 21 kritérií sjednocující tyto evropské klasifikační systémy. AHR ČR na základě aktivit, které vyvíjí v oblasti budování systému klasifikace v České republice, přijala v roce 2010 nabídku na rozšíření národní klasifikace na mezinárodní úroveň.

ČSN 76 1110, resp. Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky se stala součástí evropského systému Hotelstars Union, který v současné době sjednocuje klasifikační kritéria v rámci ČR, Německa, Rakouska, Maďarska, Slovinska, Švýcarska, Švédska, Nizozemí, Lucemburska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Malty, Belgie, Dánska, Řecka, Arménie, Ázerbájdžánu, Gruzie, Polska, Lichtenštejnska. Hotelstars Union zaručuje stejné parametry kvality ubytovacích služeb v tomto významném regionu.

Ubytovací zařízení jsou zařazována v současné době (do konce roku 2024) do příslušných kategorií a tříd podle české technické normy ČSN 76 1110 Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex. Uvedená technická norma v sobě pro oblast hotelů implementuje evropský klasifikační systém HOTELSTARS, jehož novelizace dodržuje vždy periodicitu této evropské klasifikace (5 let). Pro ostatní kategorie ubytovacích zařízení (penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex) zahrnuje národní klasifikaci.

AHR ČR si je vědoma své odpovědnosti za kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb, a proto ve spolupráci s Českou agenturou pro standardizaci (ČAS) připravuje aktualizované znění, které by mělo platit od počátku roku 2025 a které zohlední novelizované požadavky Hotelstars Union na léta 2025 – 2030.

Materiál klasifikace má doporučující charakter a slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex do příslušných tříd dle minimálních stanovených požadavků, cílem zlepšení orientace spotřebitelů – hostů a zprostředkovatelů – cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu ubytování a zkvalitnění služeb poskytovaných ubytovacími zařízeními.

Požadavky jsou uváděny jako minimální, tedy nabízená služba či vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno je vyhovující pro danou třídu. Klasifikace není obecně závazným právním předpisem a je na samotném provozovateli ubytovacího zařízení, zdali certifikaci podstoupí, či nikoliv.

Vzhledem k tomu, že ČSN 76 1110 má doporučující charakter a klade si za cíl co největší účast ubytovacích zařízení na celém projektu, zvolili zpracovatelé jednoduchý, ale efektivní systém,

který vylučuje administrativně náročný postup nebo porušení objektivitu rozhodování.

- Revize požadavků Oficiální jednotné klasifikace ČSN 76 1110 ubytovacích zařízení pro kategorii hotel probíhá ve všech zemích HSU v rámci evropské aliance Hotelstars po předchozím jednání a společné aktualizaci kritérií každých 5 let.
- Klasifikace nenahrazuje v oblasti stavebních požadavků platná kolaudační rozhodnutí.

2. Zákonná úprava

Upozornění: Vzhledem k pětileté platnosti materiálu klasifikace doporučujeme ověřit platnost, respektive aktuálnost níže uvedených ustanovení zákonných norem.

Živnostenský zákon č. 455/1991 Sb. respektive jeho novela č. 356/1999 Sb. ze dne 9. prosince 1999 doplňuje v § 17 v odstavci 8 povinnosti provozovatelů ubytovacích zařízení.

Provozovna určená pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům musí být trvale a zvenčí viditelně označena také:

- a) jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny,
- b) prodejní nebo provozní dobou určenou pro styk se spotřebiteli, nejedná-li se o stánek nebo obdobné zařízení,
- c) kategorií a třídou u ubytovacího zařízení* poskytujícího přechodné ubytování.

*Vyhláška č. 146/2024 Sb., o požadavcích na výstavbu (plné znění vyhlášky a její důvodová zpráva je dostupná na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj MMR. Zejména se to týká výkladu §37 v odstavce 3 konkrétně odkazů na ČSN EN ISO 18513: 2022. Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní typy turistického ubytování – Slovník a ČSN 76 1110 Služby cestovního ruchu - Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex.

3. Vymezení základních pojmů

- Pro označení minimálních požadavků jednotlivých tříd ubytovacích zařízení je používáno označení „**klasifikace**“
- Pojmy „**standard**“ a „**standardizace**“ jsou chápány jako pojmy obecné stanovující požadavky na poskytované služby a vybavení.
- „**Kategorizace**“ označuje proces, kdy dochází k dělení ubytovacích zařízení do jednotlivých kategorií (hotel, penzion apod.).
- „**Certifikace**“ označuje proces udělení Certifikátu a Klasifikačního znaku dle Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení České republiky - ČSN 76 1110 kategorie hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel.

Stavbou ubytovacího zařízení stavba nebo její část, kde je poskytováno ubytování a služby s tím spojené; stavbou ubytovacího zařízení není bytový a rodinný dům a stavby pro rodinnou rekreaci; Bližší další vymezení druhů ubytovacích zařízení vymezuje Česká technická norma ČSN EN ISO 18513 :2022 „Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní typy turistického ubytování – Slovník“

Ubytovací zařízení se zařazují podle druhu do kategorií:

- 1) **Hotel**, kterým se rozumí ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených;
- 2) **Hotel garni**, ubytovací zařízení, které poskytuje hostům omezený rozsah stravování, obvykle snídaně
- 3) **Penzion**, kterým se rozumí ubytovací zařízení s nejméně 5 pokoji pro hosty, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s hotelem; pro účely klasifikace je penzion specifikován jako ubytovací zařízení s nejméně 5 a maximálně 20 pokoji pro hosty;
- 4) **Apartmánový hotel** - je ubytovací zařízení, kde je ubytování poskytováno ve studiích, nebo apartmánech s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb. Má minimálně 10 apartmánů, nebo studií.
- 5) **Apartmánový komplex** - je ubytovací zařízení sestávající z několika vyhrazených studií nebo apartmánů výhradně pro ubytování turistů s omezenou nabídkou služeb. Má minimálně 5 obytných jednotek (studií, apartmánů)
- 6) **Hostel/Turistická ubytovna** – zařízení, kde je poskytováno ubytování ve více lůžkových pokojích nebo společných ložnicích a jiných typech pokojů s omezenou nabídkou stravování, s možností vlastního stravování nebo obojího
- 7) **Ostatní ubytovací zařízení**, kterými jsou zejména ubytovny, koleje, svobodárny, internáty, kempy a skupiny chat nebo bungalovů, vybavené pro poskytování přechodného ubytování.

ubytovací jednotkou se rozumí:

- a. jednotlivý pokoj nebo soubor místností, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na přechodné ubytování a jsou k tomuto účelu určeny,
- b. ubytovací jednotka v zařízení sociálních služeb, určená k trvalému bydlení,
- c. pobytovou místností, která svou polohou, velikostí a stavebním uspořádáním splňuje požadavky k tomu, aby se v ní zdržovaly osoby.

Přístupný pokoj pro hosty

místnost, která má specifické vlastnosti umožňující ubytování osobám se znevýhodněním a která umožňuje nezávislost, pohodlí a bezpečné prostředí. Je definován jako pokoj sloužící potřebám všech uživatelů s jakýmkoli znevýhodněním a je třeba zohlednit jeho specifika. Standardizované typy pokojů mají být vhodné pro všechny hosty, s přípustnou výjimkou uživatelů vozíčků.

Obecná hlediska přístupnosti všech pokojů pro hosty

Pokoje pro hosty mají mít prvky a vlastnosti zlepšující přístupnost, protože mnoho hostů nevyužívá bezbariérové pokoje, ale potřebuje vybavení a designové prvky usnadňující přístupnost pokojů (např. starší osoby, neslyšící osoby, osoby se zrakovým postižením).

Ve všech pokojích pro hosty nebo alespoň v některých pokojích má být zohledněno řešení všech následujících aspektů; jejich zavádění však závisí na každém konkrétním případě. V místnosti musí být zajištěn vizuální kontrast mezi prvky a povrchy pro usnadnění orientace všech zákazníků.

a) Vybavení, zařízení a ovládací prvky (např. vypínače, zásuvky, ovládání klimatizace a televizoru) má být dosažitelné a snadno ovladatelné pro každého uživatele, bez potřeby otáčet zápěstím nebo používat jemnou motoriku (např. pevné uchopení).

b) Pokoj pro hosty má být na požádání vybaven systémem informujícím uživatele o tom, že někdo volá nebo klepe na dveře.

d) Povrch podlahy má být pevný (např. tvrdá podlaha nebo koberec s nízkým vlasem) aby umožňoval snadný pohyb a bránil klopýtání a také zmírňoval alergie nebo problémy s dýcháním. Samostatné podlahové koberce nebo rohože nemají být používány. V koupelnách pokojů pro hosty musí být povrch podlahy protiskluzový za sucha i za mokra.

e) Ve sprchových koutech a vanách mají být umístěna v přiměřené výšce madla zajišťující oporu při stání a umožňující bezpečný přesun.

f) Na požádání mají být poskytnuta pomocná zařízení pro osoby se sluchovými znevýhodněními (např. vibrační nebo blikající budíky, indukční smyčky na krk, vibrační podložky, osobní systémy pro zlepšení poslechu) a musí být kompatibilní s telefonním a požárním poplachovým systémem. Pro tato zařízení musí být v blízkosti lůžka k dispozici další elektrické zásuvky.

g) Vizuální a zvukové poplašné systémy mají být přístupné pro varování osob se sluchovým a zrakovými znevýhodněními.

h) Nemá se používat nábytek s ostrými hranami nebo průhlednými deskami stolů.

i) V případě potřeby má být pro osoby se zrakovými znevýhodněními k dispozici systém pro identifikaci různých obtížně vnímatelných prvků v pokoji pro hosty (např. různé vybavení, kohoutek s teplou nebo studenou vodou, různá ovládací zařízení).

j) Musí být zajištěny úpravy pro pobyt asistenčního psa v pokoji hosta.

k) Pokoje, které byly označeny jako nejtišší (tj. ve vyšších patrech, na konci chodeb, daleko od výtahů, sociálních zařízení a společných prostor) mají být hostům na požádání zpřístupněny.

Speciální ustanovení pro minimální plochy pokojů v ubytovacích jednotce pro jejich zařazení do tříd pro následující kategorie ubytovacích zařízení:

a) Kategorie hotel, hotel garni, penzion.

Nejmenší plocha pokoje v ubytovací jednotce v členění do tříd činí

a) 8 m² u jednolůžkového pokoje, 12,6 m² u dvoulůžkového pokoje pro třídu jedna a dvě hvězdičky,

b) 9,5 m² u jednolůžkového pokoje, 13,3 m² u dvoulůžkového pokoje pro třídu tři hvězdičky,

c) 11,4 m² u jednolůžkového pokoje, 13,3 m² u dvoulůžkového pokoje pro třídu čtyři hvězdičky,

d) 12 m² u jednolůžkového pokoje, 16 m² u dvoulůžkového pokoje pro třídu pět hvězdiček

Jestliže u ubytovací jednotky třídy jedna až tři hvězdičky má pokoj více než dvě lůžka, pro každé další lůžko se nejmenší podlahová plocha pokoje zvětšuje o 5 m²

b) Kategorie apartmánový hotel/komplex

Obytná část apartmánu

je podlahová plocha místnosti, ve které jsou umístěna lůžka. Do obytné plochy se nezahrnuje plocha předsíně, hygienického zařízení, popř. samostatné koupelny, sprchového koutu, WC, balkónu a lodžie. Za předsíň se považuje i vstupní prostor, který není oddělen samostatnými dveřmi.

Obývací místnost apartmánu

je část apartmánu určená k dennímu pobytu hosta a k přípravě stravy a nápojů hostem. V obývací místnosti nejsou umístěna stálá lůžka.

Nejmenší plochy obytné a obývací části apartmánu v členění do tříd činí:

- 16 m² u jednolůžkového apartmánu, 25,2 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu jedna a dvě hvězdičky (z tohoto obytná plocha činí 8 m² a 12,6 m²)
- 18 m² u jednolůžkového apartmánu, 26 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu tři hvězdičky (z tohoto obytná plocha činí 9 m² a 13 m²)
- 22,8 m² u jednolůžkového apartmánu, 26,6 m² u dvoulůžkového apartmánu pro třídu čtyři hvězdičky, (z toho obytná plocha činí 11,4 m² a 13,3 m²)

Jestliže u tříd jedna až tři hvězdičky obytná část apartmánu má více než dvě lůžka (maximálně 4), pro každé další lůžko se nejmenší podlahová obytná část apartmánu zvětšuje o 5 m²

Nejméně 5% studií a apartmánů musí splňovat požadavky zabezpečující bezbariérové užívání staveb

Nejmenší plocha studia v členění do tříd činí

- 8 m² u jednolůžkového studia, 12,6 m² u dvoulůžkového studia pro třídu jedna a dvě hvězdičky
- 9,5 m² u jednolůžkového studia, 13,3 m² u dvoulůžkového studia pro třídu tři hvězdičky
- 11,4 m² u jednolůžkového studia, 13,3 m² u dvoulůžkového studia pro třídu čtyři hvězdičky

Jestliže u ubytovací jednotky třídy jedna až tři hvězdičky má studio více než dvě lůžka, pro každé další lůžko se nejmenší podlahová obytná plocha zvětšuje o 5 m²

Vybavení kuchyňského koutu u apartmánu a studia

Kuchyňské vybavení – nutné všechny položky

Souprava kuchyňského nádobí, nože, kuchyňské pomůcky na přípravu jídla, nádobí na stolování – 1 souprava na 1 osobu (hluboký talíř, plochý talíř, dezertní talíř, hrneček), příbory – 1 souprava na 1 osobu (polévková lžice, nůž, vidlička, kávová lžička, 1 pohár na vodu na 1 osobu)

Prostředky pro úklid – nutné všechny položky

- uzavíratelná nádoba na odpadky
- smeták na podlahu
- lopatka na smetí
- kyblík na vodu
- hadr na podlahu

4. Terminologie dle novely ČSN EN ISO 18 513: 2022

Typy ubytovacích jednotek:

- jednolůžkový pokoj – pokoj s lůžkem pro jednu osobu
- dvoulůžkový pokoj – pokoj se dvěma lůžky, a to ve formě dvoulůžka nebo ve formě dvou lůžek umístěných vedle sebe
- dvoulůžkový pokoj – twin – pokoj se dvěma oddělenými lůžky
- vícelůžkový pokoj – pokoj se třemi nebo více lůžky
- rodinný pokoj – pokoj se třemi nebo více lůžky, z nichž alespoň dvě jsou vhodná pro dospělé osoby
- společná ložnice – vícelůžkový pokoj nabízející lůžka pro osoby, které mohou nebo nemusí patřit k určité skupině
- junior suite – ubytování se zvláštním místem pro sezení v jednom pokoji
- suite – ubytování poskytované ve vzájemně oddělených propojených místnostech s lůžkem (ložnicí) a sedací soupravou (obývací pokoj)
- apartmá / apartment – ubytování poskytující oddělenou místnost pro spaní a místnost se sedací soupravou a kuchyňským koutem
- studio – ubytování v jednom pokoji s kuchyňským koutem

- spojené pokoje – samostatné pokoje s lůžky propojené spojovacími dveřmi
- duplex – ubytování na více podlažích s vyhrazeným propojením jednotlivých podlaží

Sazba:

- Ubytování bez snídaně – sazba, při které cena ubytování neobsahuje jídla ani nápoje
- Ubytování se snídaní – sazba, při které je do ceny ubytování zahrnuta snídaně
- Polopenze – sazba, při které je do ceny ubytování zahrnuta snídaně a dále buď oběd, nebo večeře
- Plná penze – sazba, při které je do ceny ubytování zahrnuta snídaně, oběd a večeře
- All inclusive, vše v ceně – sazba, při které je do ceny zahrnuto ubytování, strava a určené nápoje, společně s užíváním stanovených zařízení

Pokrmý a nápoje:

- Kontinentální snídaně – snídaně obsahující alespoň chléb, máslo, marmeládu nebo džem a horký nápoj
- Rozšířená snídaně – kontinentální snídaně doplněná o větší výběr chleba, marmelády nebo džemu, studených nápojů a sýrů nebo studených masných výrobků
- Snídaně formou švédských stolů (bufetová snídaně) – samoobslužný volný výběr přinejmenším v rozsahu rozšířené snídaně
- Anglická snídaně – rozšířená snídaně doplněná dalšími horkými a studenými pokrmy
Poznámka: v některých zemích je uváděna jako úplná nebo americká snídaně.
- Snídaně á la carte - jídelní lístek s nabídkou jídel a nápojů, obvykle jednotlivě naceněných, řazených do skupin podle nabídky a připravených pro objednávku
- Služba Minibaru – nápoje a občerstvení nabízené na pokoji, obvykle v malé ledničce.
- Ostraha objektu

Zařízení pro hosty:

- **Zařízení pro vlastní stravování** – instalace zařízení a vybavení pro přípravu a vaření pokrmů hostem
- **Kuchyňský kout** – malá kuchyňka jako součást pokoje vybavená minimálně lednicí, dřezem, prostředky na vaření a zařízením pro vlastní přípravu pokrmů
- **Zařízení pro tělesně postižené** – zařízení pro zajištění speciálních potřeb tělesně postižených
- **Lobby** – lobby je prostor sloužící k odpočinku hostů a místo, kde mohou hosté čekat na poskytnutí hotelových služeb, součástí lobby je recepce, prostor pro usazení hostů, případně možnost podávat občerstvení s možností připojení k internetu a do elektrické sítě
- **Místnost pro zavazadla** – určená místnost, ve které jsou uložena zavazadla hostů
- **Business Centre** – prostor pro zajištění sekretářských služeb hostům
- **Concierge** – informační centrum pro hosty s možností poradenské činnosti v oblasti poskytování lokálních služeb, zajišťující zprostředkování hotelových služeb stejně jako služeb, které hotel nemá ve své nabídce a zajišťují se dodavatelsky ze zdrojů mimo hotel
- **Restaurace** – prostor pro podávání jídel a nápojů hostům s možností stravování hotelových i nehotelových hostů, otevřená minimálně na obědy a večeře
- **Kavárna** – odbytové společensko-zábavní středisko zaměřené na podávání teplých nápojů, alkoholických a nealkoholických nápojů a základní občerstvení hostů
- **Bar** – odbytové společensko-zábavní středisko zaměřené na podávání alkoholických a nealkoholických nápojů, vybavené barovým pultem a prostorem pro usazení hostů s širokým výběrem nápojů

- **Vinárna** – společensko-zábavní středisko, jehož hlavním zaměřením je podávání vín a drobného občerstvení – může mít také charakter restaurace s rozšířenou nabídkou vín
- **Guest Relations** – hosteska – pracovník pro styk se zákazníkem – zajišťuje komunikaci s hostem jak před příjezdem, tak během jeho pobytu
- **Konferenční a kongresové prostory** – prostory technicky vybavené pro zajištění jednání, konferencí a společenských akcí
- **Recepce / recepce s barem** – prostor pro registraci hosta a vyúčtování při odjezdu, podávání informací a zajištění služeb během pobytu hosta. V některých případech může být součástí recepce Concierge, směnárna a barový prostor
- **Doplňkový prodej** – prodejna s doplňkovým prodejem předmětů denní potřeby hostů, suvenýrů a dalšího zboží. Někdy bývá tato služba zajištěna recepcí.
- **Halové služby** – zajišťují přepravu a úschovu zavazadel hostů, informační službu a případně službu dveřníka
- **Místnost pro podávání snídaní** – místnost sloužící k podávání snídaní, vybavená prostorem pro usazení hostů, konzumaci snídaní a dle charakteru podávané snídaně (à la carte nebo buffet) dále vybavená potřebným zařízením (nabídkové stoly apod.)
- **Room Service** – Etážová služba – služba donášky jídel a nápojů à la carte na pokoj
- **Televizní místnost** – společná místnost nebo prostor pro hosty určený pro sledování televizních programů nebo videa
- **Místnost na čtení (čítárna)** – oddělená společná místnost nebo prostor pro hosty výslovně určený pro čtení
- **Salonek** – společná místnost nebo prostor určený pro sezení hostů
- **Knihovna** – společná místnost nebo prostor, ve kterém jsou pro hosty k dispozici knihy anebo jiná média pro zapůjčení nebo k nahlédnutí
- **Herna** – společná místnost nebo prostor poskytující hostům výběr her
- **Denní místnost pro děti s odborným dohledem** – zvláštní místnost nebo prostor, ve kterém jsou děti pod stálým dohledem odpovědné osoby
- **Dětská herna (dětský koutek)** – společná místnost nebo prostor, jenž má vybavení a materiál určený pro dětskou zábavu
- **Plavecký bazén** – vnitřní nebo venkovní bazén určený pro plavání, jenž nemusí být vyhříván
- **Společensko-zábavní středisko** – vinárna, bar, kavárna, herna, wellness, sportovní centrum a další služby pro odpočinek hostů
- **Wellness** – prostor pro relaxaci hostů
- **Bazén** – vnitřní a venkovní slouží k sportovnímu vyžití a relaxaci
- **Fitness** – slouží k sportovnímu vyžití hostů

5. Definice kategorií ubytovacích zařízení a dalších typů ubytování v CR – upřesnění v ČSN EN ISO 18 513:2022 – např.

- **all-suite hotel - hotel**, kde je *ubytování* poskytováno pouze *v suitech*
- **ubytování se snídaní, B&B, dům pro hosty, ubytovací hostinec** – soukromý dům, kde je komerčně poskytováno turistické *ubytování* a snídaně
- **prázdninový byt, rekreační dům** – soukromý dům, ve kterém je poskytováno turistické *ubytování ve studiu, apartmánu* nebo v celém domě
- **ubytování v soukromí** – pokoj k pronájmu v domě nebo bytě obývaném stálým obyvatel (obyvateli) POZNÁMKA k heslu Sociální zařízení je společné s hostitelem, ostatními hosty nebo s oběma.
- **ubytování na venkově, chatka, rekreační chata** – typ *ubytování* ve venkovském prostředí
- **glamping** – venkovní *kemp* s luxusními službami a vybavením
- **horská chata** – izolované *ubytování* nacházející se v horách, s personálem nebo bez něj, nabízející obvykle

společné ložnice POZNÁMKA k heslu Chaty se obecně používají pro krátkodobé pobyty.

- **prázdninový karavan, mobilní dům - karavan**, který je v podstatě statický, ale může být přepravován, umístěn na vymezeném stanovišti, obvykle v *kempu*
- **hausbót** – statická (ukotvená) nebo mobilní (pro okružní plavby) loď poskytující *ubytování* a zařízení pro vlastní stravování

6. Certifikát a klasifikační znak

- Certifikát a Klasifikační znaky schvaluje Klasifikační komise, a to pouze ubytovacím zařízením, která jsou jako taková řádně zkolaudovaná.
- Klasifikační znaky jsou standardně ve formě samolepek společné a jednotné. Ubytovací zařízení má možnost za úplaty objednat znak v provedení dřevo x plast/kov.
- Klasifikační znak a Certifikát se uděluje na pětileté období počínaje rokem certifikace.
- Certifikát i Klasifikační znak se nestává majetkem žadatele, ale je pronajat žadateli po dobu platnosti jeho udělení. Certifikát ani Klasifikační znak není přenosný na jiného provozovatele. V případě, že dojde k ukončení provozování certifikovaného ubytovacího zařízení, automaticky pozbývá platnost udělený Certifikát i Klasifikační znak.

V případě nesplnění podmínek standardů uvedených v Klasifikaci může být Certifikát a Klasifikační znak vydávajícím profesním svazem odejmut, jeho případné užívání v rozporu s rozhodnutím Klasifikační komise bude oznámeno České obchodní inspekci k šetření ve smyslu klamání zákazníka.

7. Postup získání Certifikátu a Klasifikačního znaku

V rámci Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení České republiky na roky 2025–2030 (dále jen Klasifikace) mohou Certifikát a Klasifikační znak získat jen provozovatelé ubytovacích zařízení. Přitom mohou být i nemusí členem Asociace hotelů a restaurací České republiky V případě zájmu o Certifikát a Klasifikační znak provedou kroky dle tohoto postupu:

- 1) opatřit si platnou verzi Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení v ČR pro období **2025–2030** (ke stažení na webu www.hotelstars.cz);
- 2) vyhodnotit si stávající úroveň vybavení ubytovacího zařízení dle podmínek uvedených v Klasifikaci, vybrat si odpovídající kategorii a třídu a případně odstranit zjištěné nedostatky či rozdíly; v případě potřeby dalších informací se obrátit na sekretariát AHR ČR;
- 3) dle Metodiky vyplní on-line žádost na www.hotelstars.cz;

Ceník klasifikace

Kapacita ubytovacího zařízení	člen AHR ČR	nečlenové
do 20 pokojů	5 000 Kč	8 000 Kč
do 50 pokojů	7 000 Kč	12 000 Kč
51 pokojů a více	9 000 Kč	16 000 Kč
5* hotely	15 000 Kč	20 000 Kč

Cena je za jednu budovu a certifikační období (5 kalendářních let)

Poslední aktualizace: Leden 2023

- 4) po úhradě faktury bude žádost postoupena ke kontrole;
- 5) po splnění všech podmínek vztahujících se k certifikaci bude žadateli zaslán Klasifikační znak a Certifikát.

8. Organizační zabezpečení udělení Certifikátu a Klasifikačního znaku

Sekretariát AHR ČR přijímá žádosti žadatelů, zpracovává je a připravuje k případnému projednání ve společné klasifikační komisi. Prohlášení žadatelů o plnění požadavků jednotné klasifikace je čestné.

Vyřízení žádosti o vydání Certifikátu a Klasifikačního znaku musí proběhnout ve lhůtě do 60 dnů po obdržení žádosti a zaplacení faktury. Každé ubytovací zařízení, žádající o certifikaci, musí před u dělením certifikace projít nezávislou kontrolou. Kontrola ubytovacího zařízení probíhá za přítomnosti žadatele, je předem ohlášená a provedená výhradně proškoleným kontrolorem, který se prokáže platným průkazem – Pověření ke kontrole. Na základě zjištěných skutečností a posouzení vybavenosti ubytovacího zařízení a služeb, včetně posouzení čistoty, technického stavu a kvality v porovnání s vyplněným kontrolním listem je kontrolorem vypracován protokol o kontrole ve dvou vyhotoveních, který musí být podepsán zástupcem žádajícího ubytovacího zařízení. Součástí protokolu o kontrole je celkové zhodnocení ve škále (odpovídá, neodpovídá), kde bude vždy připojen komentář kontrolorů. Originál protokolu je předán sekretariátu, problémové žádosti a žádosti v třídě 4* Superior a výše klasifikační komisi, která projedná žádost.

Provozovatel ubytovacího zařízení může žádat o udělení více tříd pro jeden objekt. Udělené třídy nemusí být po sobě jdoucí, v každé kategorii musí být však minimálně pět pokojů tak, aby bylo možno pokoje spadající do dané kategorie viditelně označit jako celek. Společné znaky (část Služby) musí vyhovět nejvyšší certifikované třídě.

Pro kladné vyřízení žádosti je třeba v klasifikaci pro danou třídu vyhovět všem povinným požadavkům a splnit minimální počet bodů, které jsou ke každé třídě stanoveny.

Provozovatel ubytovacího zařízení může podat samostatné žádosti pro maximální třídu do 4* a v případě kladného schválení označit depandanci samostatně Klasifikačním znakem. Ve formuláři žádosti je u depandance třeba uvést vzdálenost. Poplatek za udělení Certifikátu a Klasifikačního znaku se vztahuje ke každé certifikované budově (depandanci). V případě uzavřeného a trvalého propojení chodbou se komplex považuje za jednu budovu podléhající certifikaci.

V případě obdržené stížnosti hosta či zprostředkovatele týkající se rozporu mezi skutečností a požadavky certifikované třídy dojde k mimořádné kontrole. Náklady spojené s návštěvou ponese sdružení v případě, že se nepotvrdí rozpor. V případě, že se rozpor potvrdí, hradí náklady dané ubytovací zařízení ve výši 50 % z původní plné ceny certifikace. Podáním žádosti o přidělení Certifikátu a Klasifikačního znaku se provozovatel ubytovacího zařízení zavazuje k úhradě těchto nákladů.

Shledá-li řádná či mimořádná či namátková kontrola rozpor mezi prohlášením provozovatele nebo žádostí o udělení příslušného Certifikátu a mezi skutečností, informuje o zjištěném stavu klasifikační komisi. Klasifikační komise stanoví termín k nápravě nedostatků, v závažnějších případech může Klasifikační znak neudělit nebo odebrat. Distribuci Certifikátu a Klasifikačního znaku realizuje sekretariát AHR ČR na základě rozhodnutí klasifikační komise.

Klasifikační komise jako výkonný orgán

Členové Klasifikační komise jsou voleni a odvoláváni Radou AHR ČR v počtu jedenácti členů. Kandidáta na funkci člena Klasifikační komise může navrhnout každý jeden člen Rady AHR ČR, či klasifikační komise. Funkční období členů Klasifikační komise je tříleté. Počet funkčních období konkrétního člena Klasifikační komise není omezen. Členem

Klasifikační komise může být zvolena pouze fyzická osoba. Klasifikační komise se schází zpravidla jednou za dva měsíce.

Složení Klasifikační komise:

- 2 zástupci sekretariátu AHR ČR
- 3 zástupci AHR ČR
- 1 člen AHR ČR zástupce 5* hotelů
- 1 zástupce Sdružení českých spotřebitelů
- 1 zástupce CzechTourism
- 1 zástupce Ministerstva pro místní rozvoj
- 1 zástupce České agentury pro standardizaci - jako zřizovatele technických standardů v ČR.

Členové klasifikační komise si zvolí ze svého středu předsedu, jehož hlas je v případě rovnosti hlasů rozhodující. Klasifikační komise může hlasováním nadpoloviční většiny všech členů klasifikační komise předsedu odvolat a zvolit nového.

Klasifikační komise odpovídá za svou činnost Radě AHR ČR. Rada AHR ČR může kdykoli člena Klasifikační komise odvolat. Klasifikační komise zajišťuje certifikaci klasifikace a kategorizaci ubytovacích zařízení v souladu s touto metodikou. Povinností komise je shromažďovat informace o vývoji hotelového trhu a předkládat návrh na doplnění či úpravu Jednotné klasifikace.

Klasifikační komise projednává žádosti ve věci udělení třídy hotelu ***** Luxury pouze v zastoupení odpovědného člena klasifikační komise za *****. Tento člen je odpovědný za provádění kontrol (řádných i mimořádných) v hotelech certifikovaných na ***** Luxury. Hotely označené 5*Superior, 5* a 4*Superior podléhají možnosti namátkové kontroly.

Sekretariát AHR ČR shromažďuje stížnosti a podněty zákazníků či zprostředkovatelů, zajišťuje provedení kontroly a zjištění předávají klasifikační komisi. Zde dochází k plnému uplatnění role zástupců spotřebitelů v duchu zásad systému mimosoudního urovnání spotřebitelských sporů v podmínkách trhu ubytovacích kapacit.

9. Etický kodex AHR ČR

Asociace hotelů a restaurací České republiky (dále jen AHR ČR) jako otevřené dobrovolné sdružení subjektů, podnikajících v oblastech pohostinství, cestovního ruchu a navazujících odvětvích, si spolu s obhajobou a prosazováním profesních zájmů klade za cíl, aby veškerá jeho činnost byla v souladu s obecně uznávanými etickými zásadami podnikatelské činnosti a mezilidskými vztahy v demokratické společnosti. Tento Etický kodex (dále jen „Kodex“) vyhláší Valná hromada v souladu se Stanovami asociace a současně vyzývá své partnery k obdobnému jednání a vztahům. Etický kodex AHR ČR je dokument shrnující pravidla chování členů, kteří jej přijímají vstupem do asociace, otevřeně deklarují dodržování stanovených pravidel a jsou si vědomi skutečnosti, že v případě jejich porušení a neprovedení patřičné nápravy může rozhodnutím Rady asociace dojít k ukončení členství bez nároku na náhradu alikvotní části zaplaceného členského příspěvku.

Požadavky pro jednotlivé kategorie a třídy ubytovacích zařízení naleznete v přidruženém dokumentu „Kritéria 2025–2030“.



ASOCIACE
HOTELŮ A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

CzechTourism



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



HOTELSTARS.CZ

AUSTRIA	AZERBAIJAN	BELGIUM	CZECH REPUBLIC	DENMARK
ESTONIA	GEORGIA	GERMANY	GREECE	HUNGARY
LATVIA	LIECHTENSTEIN	LITHUANIA	LUXEMBOURG	MALTA
NETHERLANDS	SLOVENIA	SWEDEN	SWITZERLAND	



ASOCIACE
HOTELŮ A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Asociace hotelů a restaurací České republiky z.s.

Na Příkopě 31, Praha 1

tel.: 225 113 260

e-mail: sekretariat@ahrcr.cz