

# OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

## Kategorie penzion 2025 – 2030

Úsek	Č.	Kritérium	Body	*	**	***	****
<b>I. BUDOVA</b>							
Předpoklad účasti	1	Penzion disponuje nejméně 5, nejvíce však 20 pokoji prohosty.	-	M	M	M	M
Čistota / hygiena	2	Čistota a hygiena jsou ve všech kategoriích považovány za základní předpoklad.		M	M	M	M
Stav údržby	3	Všechny mechanismy a veškerá zařízení jsou funkční a v bezchybném stavu (vč. únikových plánů na pokoji).		M	M	M	M
Celkový dojem	4	Celkový dojem penzionu (uvnitř i venku) odpovídá požadavkům		Nenáročným <sup>2</sup>	Středním <sup>3</sup>	Zvýšeným <sup>4</sup>	Vysokým <sup>5</sup>
Veřejný prostor	5	Prostor, který může zároveň sloužit ke stravování	3		M	M	M
	6	Pobytová místnost mimo stravovací prostory (další místnost).	5				
	7	Kuchyňka pro vlastní přípravu jídel (základní nádobí, lednice, vařič, dřez)	5				
	8	Zařízení k přípravě teplých nápojů (k dispozici hostům) – není-li na pokoji, nebo v restauraci.	2	M	M	M	M
	9	Restaurace	10				
	10	Klimatizace ve veřejných prostorech pro hosty (např. restaurace, vstupní hala, ...)	6				
	11	Minimálně 50% pokojů s balkonem či terasou	5				
	12	Možnost úschovy cenností	1	M	M		
	13	Centrální trezor	3			M	M
	14	Bezbariérová přístupnost <sup>6</sup>	5				
Elektronika – veřejný prostor	15	Audiovizuální zařízení (TV, rádio a jiné)	2				
Telekomunikace – veřejný prostor	16	Internetové připojení	2	M	M	M	M
Parkovací prostory	17	Garáže (v areálu penzionu)	5				
	18	Parkoviště (v areálu penzionu)	3				
	19	Nabíjecí stanice pro elektromobily.	10				
	20	Vyčleněná nabíjecí stanice pro elektrokola či jiné elektrifikované dopravní prostředky.	3				
	21	Bezpečný prostor pro uskladnění kol.	3				
<b>II. SLUŽBY</b>							
Snídaně	22	Nabídka snídaní na požádání (kontinentální snídaně)	1		M		
	23	Rozšířená nabídka snídaní	2			M	
	24	Snídaně formou teplého a studeného bufetu nebo á la carte.	3				M
Jídlo a nápoje	25	Nabídka nápojů (k dispozici kdekoli v penzionu).	1		M	M	M
Recepce	26	Zajištění služby recepce.	1	M	M	M	
	27	Prostor a služba recepce.	2				M
	28	Osoba dostupná 24h denně prostřednictvím digitální komunikace či telefonicky.	1	M	M	M	M
	29	Možnost sám se zaregistrovat/samoobslužný servis.	1				
	30	Možnost sám se odhlásit/samoobslužný servis.	1				
Platby	31	Možnost bezhotovostní platby.	3		M	M	M
Různé	32	Žehlicí prkno + žehlička / služba žehlení (případně napožádání)	3				
	33	Pračka pro hosty / služba praní	3				
	34	Stroj na čištění bot / služba čištění.	2				
	35	Nabídka regionálních produktů.	2				

36	Nabídka hygienických potřeb na vyžádání (alespoň zubní kartáček, zubní pasta, souprava na holení, koupelový/sprchový gel).	2		M	M	M
37	Půjčování deštníků.	1			M	M
38	Samoobslužný zavazadlový vozík.	2				
38	Zavazadlový servis na požádání a úschova zavazadel.	2				M
39	Informace o službách, sportovním a kulturním vyžití v okolí (v písemné či elektronické podobě)	1			M	M

### III. POKOJE

Pokoj	40	Velikost pokojů $\geq 14 \text{ m}^2$	10				
	41	Velikost pokojů $\geq 18 \text{ m}^2$	15				
	42	Velikost pokojů $\geq 22 \text{ m}^2$	20				
	43	Velikost pokojů $\geq 30 \text{ m}^2$	25				
	44	Rodinné pokoje s oddělenými ložnicemi (bez kuchyňské linky)	2 za každý pokoj, max. 6				
	45	Apartmán nebo studio (zahrnuje kuchyňskou linku)	2 za každý apartmán, max. 6				
	46	Dveře opatřeny bezpečným zámekem (ne dozický).	1	M	M	M	M
	47	Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru	1	M	M	M	M
	48	Šířka jednolůžka min. 80 cm	1	M	M	M	
	49	Šířka jednolůžka min. 90 cm	5				M
	50	Šířka jednolůžka min. 100 cm	10				
	51	Šířka jednolůžka min. 120 cm	15				
	52	Šířka dvoulůžka min. 140 cm	1	M	M	M	
	53	Šířka dvoulůžka min. 160 cm	5				
	54	Šířka dvoulůžka min. 180 cm	10				M
	55	Šířka dvoulůžka min. 200 cm	15				
	56	Délka lůžka min. 190 cm	1	M	M	M	
	57	Délka lůžka min. 200 cm	5				M
	58	Délka lůžka min. 210 cm	10				
	59	Délka lůžka min. 220 cm	15				
	60	Dětská postýlka na požádání	2				M
	61	Lůžkový systém s dobře udržovanou matrací o tloušťce nejméně 13 cm.	3	M	M		
	62	Kvalitní lůžko s moderní dobře udržovanou matrací ocelkové výšce nejméně 18 cm	5			M	M

	63	Hygienické chrániče matrací	10				
	64	Kvalitní a udržovaný polštář, příkrývka, povlečení	1	M	M	M	M
	65	Antialergické příkrývky a polštáře jsou založeny na pokojích k dispozici na vyžádání (Je nutné doložit, či fyzicky ukázat náplň.)	2				
	66	Příkrývka a polštář navíc na požádání	1			M	M
	67	Možnost zatemnění oken (rolety, závěsy)	1	M	M	M	M
	68	Možnost úplného zatemnění místnosti (např. okenice nebozavěs - „blackout“)	5				
Vybavení pokoje	69	Odpovídající místo na uložení šatů (otevřené nebo s dvířky s dostatečným počtem ramínek) <sup>8</sup>	1	M	M	M	M
	70	Samostatný věšák na kabáty mimo vnitřek šatní skříně.	1	M	M	M	M
	71	Police či zásuvky na prádlo	1			M	M
	72	Zrcadlo na výšku postavy	1			M	M
	73	Místo pro odložení zavazadla nebo kufrbox	1			M	M
	74	1 místo k sezení.	3	M	M		
	75	1 místo k sezení na osobu.	5			M	M
	76	Pohovka nebo pohodlné křeslo <sup>9</sup>	10				M
	77	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště.	1	M	M		
	78	Stůl, pracovní stůl nebo podobné pracovní stanoviště s volnou pracovní plochou, přístupem k elektrické zásuvce a adekvátním osvětlením <sup>10</sup> .	5			M	M
	79	Noční/odkládací stolek na lůžko.	1			M	M
	80	Světlo na čtení u postele.	3		M	M	M
	81	Centrální ovládání osvětlení u dveří nebo u lůžka	3				
	82	Přístupná elektrická zásuvka v místnosti <sup>10</sup> .	1	M	M	M	M
	83	Další přístupná elektrická zásuvka u stolu/pracovního stolu nebo pracovní desky.	5				
	84	Trezor na pokoji s návodem k použití	7				
	85	Koš na odpadky (na pokoji)	1	M	M	M	M
	86	Minibar/chladnička	5				
	87	Kávovar nebo varná konvice	3				
	88	Sklenka (na lůžko)	1	M	M	M	M
89	Otvírák lahví	1	M	M	M	M	
90	Internetové připojení	5	M	M	M	M	
Elektronika	91	TV služby s monitorem o velikosti odpovídající dané místnosti a dálkovým ovladačem.	3				
	92	Audio či multimediální systém <sup>11</sup> .	2				
Zvuková izolace / klimatizace	93	Klimatizace s individuálním nastavením teploty	7				
	94	Zvukově izolující dveře nebo dvojitě dveře	3				
Pokoj – různé	95	Informace (v písemné/elektronické podobě) o penzionu včetně nabízených služeb <sup>12</sup>	1	M	M	M	M
	96	Nápoje na pokoji k dispozici <sup>13</sup>	2				M
	97	Nabídkový lístek jídel a nápojů s donáškou (room-service)	3				
	98	Psací potřeby, poznámkový blok	3				
	99	Šicí potřeby (do 3* na požádání, od 3* superior na pokoji)	1				
	100	Lžice na boty	1				M
	101	Čistící potřeby na boty <sup>14</sup>	1				
Informace o koupelně	102	Sprcha se sprchovým závěsem nebo jeho ekvivalentem.	1	M	M	M	M
	103	Sprcha se zástěnou.	5				
	104	Umyvadlo se zrcadlem	1	M	M	M	M
	105	Koupelnová předložka (pratelná)	1			M	M

	106	Osvětlení zrcadla	1			M	M
	107	Zásuvka s označením napětí	1	M	M	M	M
	108	Kosmetické zrcátko	1				M
	109	Držák nebo háček na každé lůžko	1	M	M	M	M
	110	Možnost topení v koupelně (např. vyhřívavý žebřík na ručníky)	5				
	111	Odkládací plocha (v celkovém součtu musí poskytovat dostatečný prostor pro odložení několika kosmetickýchtaštiček)	1	M	M	M	M
	112	Sklenička (2 kusy) nebo držák na zubní kartáček.	1		M	M	M
	113	Mýdlo nebo sprchový gel <sup>15</sup>	1	M	M	M	M
	114	Další kosmetické a hygienické produkty.	2				
	115	Hygienické ubrousky.	1				M
	116	Ručník 1 ks/lůžko	1	M	M	M	M
	117	Osuška 1 ks/lůžko	1		M	M	M
	118	Župan na požádání	3				
	119	Pantofle na požádání	2				M
	120	Vysoušeč vlasů (do 3* na požádání, od 3* superior na pokoji).	2			M*	M
	121	Koš na odpadky v koupelně	1	M	M	M	M
	122	Toaletní papír s držákem na WC, včetně rezervního toaletního papíru a WC kartáčem s pouzdrům.	1	M	M	M	M
	123	Hygienické sáčky na WC	1	M	M	M	M
Úklid pokojů /výměna prádla	124	Průběžný úklid pokojů (od 4* denní úklid)	3			M	M
	125	Výměna ložního prádla alespoň jednou týdně.	1	M	M	M	M
	126	Výměna ložního prádla na vyžádání.	2				M
	127	Výměna ručníků denně na vyžádání.	3				M
<b>V. OSTATNÍ</b>							
	128	Webové stránky s recenzemi hostů.	3				
	129	Mobilní responzivní (přizpůsobivé pro různé druhy telefonů) webové stránky nebo mobilní aplikace s možností provedení přímé rezervace.	5				
	130	Využití alternativních zdrojů pro vytápění, ohřev vody, rekuperace.	15				
<b>VI. Minimální počty bodů (2025 - 2030)</b>							
Penziony				74	119	171	230
Přívlastek „Superior“				45	52	59	37

<sup>2</sup> Veškeré vybavení je účelné a udržované.

<sup>3</sup> Veškeré vybavení je účelné a sladěné.

<sup>4</sup> Veškeré vybavení je koncepčně sladěné. Celkový dojem působí zvýšeným komfortem a útulností.

<sup>5</sup> Veškeré vybavení je koncepčně sladěné a spolu se službami poskytují vysokou kvalitu. Celkový dojem působí vysokým komfortem.

<sup>6</sup> Zajištění bezbariérové přístupnosti pro osoby s postižením pohybového aparátu a osoby trvale odkázané na invalidní vozík. Toto kritérium bude splněno, pokud bude zajištěn bezbariérový přístup z parkoviště a bezbariérový přístup do veřejných prostor penzionu.

<sup>7</sup> Pokud má hotel omezený počet pokojů (max. 15 %), které této velikosti nedosahují, musí být host o této skutečnosti informován ještě před uzavřením smlouvy o ubytování.

<sup>8</sup> Jednoduchá drátěná ramínka toto kritérium nespĺňujú.

<sup>9</sup> Nahrazuje 1 možnost k sezení z kritéria 75

<sup>10</sup> Elektrické zásuvky musí být volně k dispozici, nikoliv obsazené dalšími elektrospotřebiči.

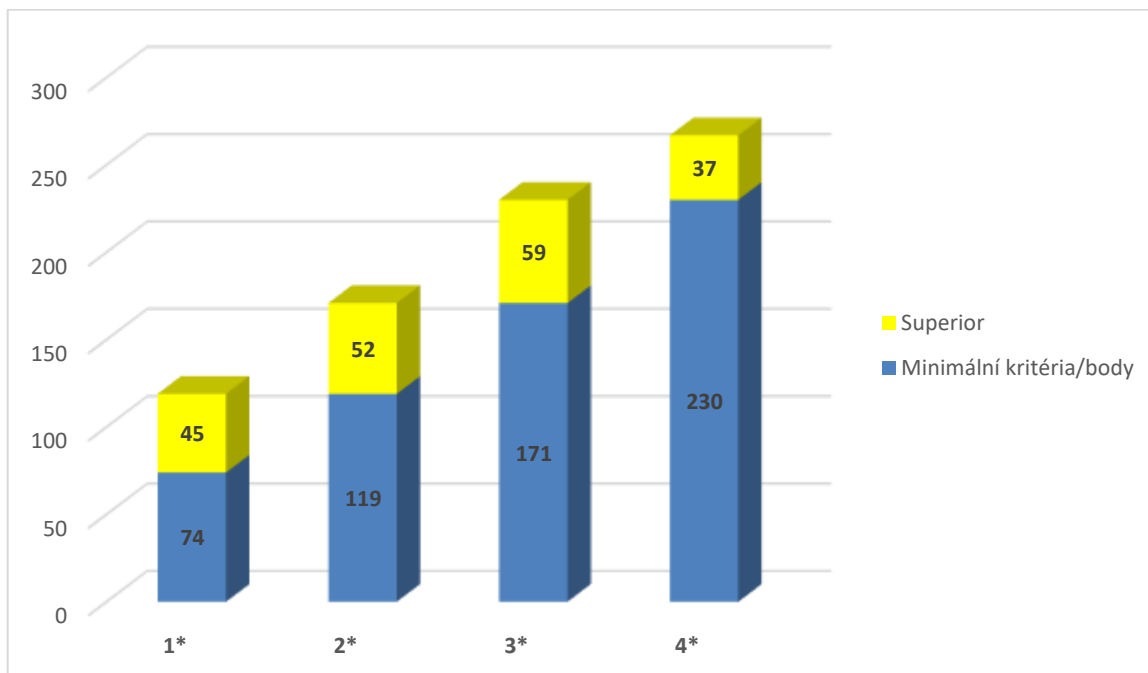
<sup>11</sup> Mezi takové systémy může patřit příjem rozhlasového signálu, samostatné přehrávače nebo streamovací služby.

<sup>12</sup> Služby zajišťované penzionem, které souhlasí se službami uvedenými v klasifikaci.

<sup>13</sup> Jakákoli nabídka nápojů na pokoji ať zdarma či za poplatek.

<sup>14</sup> Namísto čistících potřeb na boty může být k dispozici také stroj na čištění obuvi.

<sup>15</sup> Sprchový gel může nahradit i sprchový gel a šampon 2 v 1



Maximální počet bodů:  
371

37 M

45 M

56 M

66 M

Minimální počet povinných kritérií